

अथवा/OR

लागत खाता बही किसे कहते हैं? सामान्यतया इसमें खोले जाने वाले खातों को स्पष्ट कीजिए।

What is cost ledger? Explain the accounts generally maintained in it.

प्र. 5. निम्नलिखित सूचनाओं से लागत जर्नल में प्रविष्टियाँ कीजिए।

From the following information, make entries in the cost journal.

Purchase	Rs. 3,90,000
Carriage Inwards	Rs. 5,850
Stores issued	Rs. 3,58,800
Productive wages	Rs. 3,46,320
Works oncost	Rs. 3,48,400
Unproductive labour	Rs. 1,21,680
Materials used in repairs	Rs. 3,120
Cost of completed jobs	Rs. 12,80,630

अथवा/OR

प्रक्रिया लागत लेखांकन की परिभाषा दीजिए। इस प्रकार के लागत लेखांकन के सामान्य सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए। तथा उसकी प्रमुख विशेषताएँ बताइये। यह विधि किस प्रकार के उद्योगों में लागू होती है?

Define process costing. Describe the general principles of this type of costing and give its salient features. To which industries is this method applicable?



(iv)

122

Q. Paper Code : BCOMD304

DISTANCE EDUCATION EXAMINATION - 2019

B.COM. THIRD YEAR

PAPER - IV : COST ACCOUNTING

TIME : 3.00 Hours

MM : 70

निर्देश : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt any five questions. Each question carries equal marks.

प्र. 1. माह दिसम्बर, 2004 के लिए एक कारखाने में भंडार की एक मद की प्राप्ति और निर्गमन के विवरण इस प्रकार हैं।

The following are the details of receipts and issues of an item of stores in a factory for the month of December, 2004.

December 2004

Receipts			Issues	
Date	Quantity	Rate	Date	Quantity
1	500 Kg.	Rs. 20 (Opening Balance)	3	70 Kg.
14	20 Kg.	Rs. 20 (Return)	4	100 Kg.
20	200 Kg.	Rs. 22	7	80 Kg.
27	15 Kg.	Rs. 20 (Return)	16	200 Kg.
			25	200 Kg.

निर्गमन को प्रथम आगमन प्रथम निर्गमन के आधार पर मूल्यांकित करना है। स्टॉक जाँचकर्ता द्वारा 15 दिसम्बर को 5 किलोग्राम की और 31 दिसम्बर को 7 किलोग्राम की छीजत रिपोर्ट की गई है। एक सामग्री लेजर खाता तैयार कीजिए।

Issues are to be priced on the basis of first in first out. The stock verifier of the factory report a shortage of 5 kg. on 15th December, and 7 kg. on 31st December. Prepare a stores ledger account.

अथवा/OR

(i)

कृ.पृ.उ./P.T.O.

वित्तीय लेखों एवं लागत लेखों में अंतर बताइए।

Differentiate between financial accounting and cost accounting.

- प्र. 2. निम्नलिखित प्रेरणात्मक योजनाओं के अन्तर्गत एक श्रमिक की कमाई बताइए, यदि वह कार्य को 150 स्वीकृत घंटों के स्थान पर 120 घंटों में पूरा कर लेता है, उसकी प्रति घंटा दर 2.50 रु. है और उसे उसकी मजदूरी के अतिरिक्त 10 रु. प्रतिदिन (8 घंटे का एक दिन) की दर से महंगाई भत्ता मिलता है।/ What earning will a workman receive under the following incentive schemes if he executes a piece of work in 120 hours as against 150 hours allowed to him. His hourly rate is Rs. 2.50 and he gets a dearness allowance of Rs. 10 per day of 8 hours worked in addition to his wages.
- (a) Halsey premium plan 50% bonus to workers.
 (b) Rowan premium plan and
 (c) Emerson efficiency plan

अथवा/OR

उपरिव्ययों से क्या अभिप्राय है? इनका वर्गीकरण किस प्रकार किया जा सकता है? उदाहरण सहित समझाइए।/ What is meant by overhead? How can these be classified? Explain with examples?

- प्र. 3. एक कम्पनी दो भिन्न प्रकार की गाड़ियों 'A' और 'B' का उत्पादन करती है। A प्रकार की 600 तथा B प्रकार की 800 गाड़ियों के संयोजन के उस अवधि के खर्च निम्नलिखित हैं। / A company produces two distinct types of vehicles. 'A' and 'B' the total expenses during the period for assembly of 600 of 'A' and 800 of 'B' are as under.

	Rs.		Rs.
Materials	1,98,000	Depreciation	2200
Direct wages	12,000	Labour Amenities	1500
Stores overheads	19,800	General works Expenses	30,000
Machine Expenses	4,400	Office and sales expenses	26,800

(ii)

अन्य सूचना इस प्रकार है। / Other data are.

	A	B
Material cost ratio per unit	1	2
Direct labour ratio per unit	2	3
Machine utilization ratio per unit	1	2

व्ययों के बँटवारे के लिए काम में लिए गये आधारों को कारण सहित बताते हुए प्रत्येक गाड़ी की प्रति इकाई लागत ज्ञात कीजिए।

Calculate the cost of each vehicle per unit giving reasons for the basis of apportionment adopted by you.

अथवा/OR

इकाई लागत लेखांकन विधि की मुख्य विशेषताएँ क्या-क्या हैं? ऐसे उपक्रमों के नाम बताइये जिनके लिए वह विधि सबसे अधिक उपयुक्त है।

What are the main features of unit costing method? Name such undertaking to which it is most suited.

- प्र. 4. एक उत्पाद 'अ' तथा 'ब' नामक दो प्रक्रियाओं से गुजरता है। निम्नलिखित से प्रक्रिया खाते बनाइये- / A product passes through two processes. A and B prepare process accounts from the following-

	Process A	Process B
10,000 units introduced at a cost of	Rs. 20,000	-
Material Consumed	Rs. 24,000	12,000
Direct Labour	Rs. 28,000	16,000
Manufacturing Expenses	Rs. 8,000	8,566
Normal wastage on input	5%	10%
Scrap value of normal Wastage (Per 100 units)	Rs. 40	50
Output in units	9,400	8,500

प्रत्येक प्रक्रिया खाते के साथ असामान्य क्षय/बचत खाता, जैसी भी स्थिति हो, बनाइए। / Also prepare abnormal wastage/effectives account as the case may be, with each process account.

(iii)

कृ.पू.उ./P.T.O.

DISTANCE EDUCATION EXAMINATION - 2019
B.COM. THIRD YEAR
PAPER - V : FINANCIAL MANAGEMENT

TIME : 3.00 Hours

MM : 70

निर्देश : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt any five questions. Each question carries equal marks.

- प्र. 1. वित्तीय कार्यों से क्या समझते हैं? वित्तीय कार्यों को कितने वर्गों में बांटा जा सकता है?
 What is finance function? Classify finance function in different class.
 अथवा/OR

कंचन लिमिटेड एक मशीन क्रय करने पर विचार कर रही है। बाजार में दो मशीनें 'अ' तथा 'ब' प्रत्येक की लागत 1,00,000 रु. है। कर पश्चात् किन्तु हास पूर्व की अपेक्षित अर्जनें इस प्रकार हैं-

Kanchan Ltd. is proposing to purchase a machine. In market there is two machine 'A' & 'B' are available which cost is 1,00,000 Rs. each. Cash inflow after tax but before depreciation are as follows.-

Year	1	2	3	4	5
Cash inflow for machine 'A' Rs.	25,000	37,500	50,000	25,000	12,500
Cash inflow for machine 'B' Rs.	12,500	37,500	50,000	37,500	25,000

अदायगी अवधि विधि द्वारा दोनों विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए।

Evaluate both alternate with the help of pay back period method.

- प्र. 2. पूँजी संरचना की परिभाषा दीजिए। पूँजी संरचना के प्रारूप को समझाइये।

Describe capital structure. Explain patterns of capital structure.

अथवा/OR

अभिषेक लिमिटेड ने 10 रु. वाले 1,00,000 पूर्ण प्रदाता समता अंश निर्गमित किये हैं। कम्पनी ने 3,00,000 रु. का कर पश्चात् लाभ कमाया है। इन अंशों पर 2 रु. प्रति अंश लाभांश का भुगतान किया गया है। अंशों का बाजार मूल्य 25 रु. प्रति अंश है। लाभांश प्राप्ति विधि तथा अर्जन प्राप्ति विधि का प्रयोग करते हुए समता अंश पूँजी की लागत की गणना करें।

Abhishek Ltd. was issued 1,00,000 equity share of Rs. 10 each as fully paid. The company has earned a profit of Rs. 3,00,000 after tax. One these shares dividend has been paid at the rate of Rs. 2 per share. Find out the cost of equity capital using dividend yield method and earning yield method. The market value of more is Rs. 25 per share.

- प्र. 3. पूँजी संरचना में परिवर्तन से आप क्या समझते हैं? पूँजी संरचना में परिवर्तन की आवश्यकता व परिवर्तन के ढंग को समझाइये।
What do you mean by changes in capital structure? Explain the need & modes of change in capital structure.

अथवा/OR

तपस्वी लिमिटेड की स्थापित क्षमता 10,000 इकाईयां प्रतिवर्ष है। वास्तविक प्रयोगिता क्षमता 8,000 इकाईयां वार्षिक है। प्रति इकाई विक्रय मूल्य 5 रु. तथा परिवर्तनशील लागत 3 रु. है। निम्न तीन स्थितियों में प्रत्येक स्थिति में परिचालन उत्तोलक की गणना कीजिए एवं व्याख्या कीजिए।

- (i) जब स्थायी लागत 6,000 रु. वार्षिक हो।
(ii) जब स्थायी लागत 8,000 रु. वार्षिक हो।
(iii) जब स्थायी लागत 12,000 रु. वार्षिक हो।

The installed capacity of Tapasavi Ltd. is 10,000 units per annum. Actual capacity used is 8,000 units per annum. Selling price per unit is Rs. 5. Variable cost is Rs. 3 per unit. Calculate the operating leverage in each of the following three situations and comment.

(ii)

- (i) When fixed cost are Rs. 6,000 per annum.
(ii) When fixed cost are Rs. 8,000 per annum.
(iii) When fixed cost are Rs. 12,000 per annum.

- प्र. 4. लाभांश नीति से आप क्या समझते हैं? लाभांश नीति का निर्धारण व प्रकार समझाइये।
Explain the meaning of Dividend policy. Explain the determination of dividend policy and its types.

अथवा/OR

विश्व भारती लिमिटेड की प्रदत्त पूँजी 1,00,000 रु. है। कम्पनी ने पाँच वर्षों में क्रमशः 24,00,000, 30,00,000, 20,00,000, 10,00,000 व 20,00,000 रु. अर्जित किये हैं। क्या स्थिति होगी यदि (i) कम्पनी 50 प्रतिशत का स्थिर भुगतान अनुपात की नीति अपनाती है तथा (ii) कम्पनी 15 प्रतिशत स्थिर लाभांश की नीति अपनाती है?

Vishwa Bharti Ltd. have a paid up capital of Rs. 1,00,000. The company during five years earned Rs. 24,00,000, 30,00,000, 20,00,000, 10,00,000 and Rs. 20,00,000 respectively. What will be the position if, (i) the company follows a policy of stable payout ratio of 50% and (ii) if the company follow a policy of stable dividend rate of 15%?

- प्र. 5. कार्यशील पूँजी के प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं? कार्यशील पूँजी की अवधारणा को समझाइये।

What do you mean by management of working capital? Explain nature or concept of working capital.

अथवा/OR

प्राप्यों के प्रबन्ध का अर्थ क्या है? प्राप्यों के प्रबन्ध के उद्देश्य भी समझाइये।
What do you mean by receivables management? Also explain the objective of receivables management.



(iii)

लघु टिप्पणी लिखिए-

Write short notes on-

- (i) मेककलीलैण्ड की उपलब्धि विचारधारा/Acheivment theory of Mc-cillelland
(ii) कुन्केल की व्यवहारवादी विचारधारा/ Behavioural theory of Kunkel

- प्र. 4. समाज के विभिन्न वर्गों का उद्यमी के प्रति सामाजिक उत्तरदायित्व को समझाइये।
Explain the responsibility of different sections of societies towards Entrepreneur.

अथवा/OR

उद्यमी विकास कार्यक्रम से क्या तात्पर्य है? इसकी विशेषताएँ, प्रासंगिकता एवं उपलब्धियों को स्पष्ट कीजिए।

What do you mean by Entrepreneurship Development Programme?
Explain it's characteristics, relevance and achievement of EDPs.

- प्र. 5. नवप्रवर्तक का क्या अर्थ है? इसके प्रकार एवं नवप्रवर्तक के रूप में उद्यमी की भूमिका समझाइये।
What do you mean by Innovator? Explain it's type and role of Entrepreneur as a Innovator.

अथवा/OR

आयात प्रतिस्थापन में उद्यमी वर्ग की भूमिका समझाइये।

Explain the role of Entrepreneur in impart substitution.



(ii)

120

Q. Paper Code : BCOMD302

DISTANCE EDUCATION EXAMINATION - 2019
B.COM. THIRD YEAR
PAPER - II : FUNDAMENTALS OF ENTREPRENEURSHIP

TIME : 3.00 Hours

MM : 70

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all questions. Each question carries equal marks.

- प्र. 1. उद्यमिता के प्रकार, विशेषताएँ एवं महत्त्व बताइये।
Explain types, characteristics and importance of Entrepreneurship.

अथवा/OR

लघु टिप्पणी लिखिए- / Write short notes on-

- (i) लीबेन्स्टीन की एक्स कुशलता विचारधारा/Leibensteins X-efficiency theory
(ii) शुम्पीटर की नवाचार विचारधारा/The innovation theory of schumpeter

- प्र. 2. एक सफल उद्यमी की विशेषताओं को समझाइये।
Explain the characteristics of a sucessful Entrepreneur.

अथवा/OR

नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। नेतृत्व की प्रकृति, महत्त्व एवं विशेषताएँ समझाइये।
Define Leadership. Explain nature, importance and characteristics of Leadership.

- प्र. 3. उपक्रम के प्रवर्तन की प्रक्रिया समझाइये।
Explain venture promotion process.

अथवा/OR

(i)

कृ.पू.उ./P.T.O.

(ii) प्रारक्षित नकदी अनुपात/ Cash Reserve Ratio.

प्र. 4. केन्द्रीय सहकारी बैंक से आप क्या समझते हैं? केन्द्रीय सहकारी बैंक की "ऋण नीति" हेतु अपने सुझाव दीजिए।

What do you mean by Central Co-operative Bank? Give suggestion for Loan Policy of central Co-operative Bank.

अथवा/OR

भारतीय बैंकिंग अधिनियम 1949 को समझाइये।

Explain Indian Banking Act. 1949.

प्र. 5. एक विकासशील अर्थव्यवस्था में मौद्रिक नीति की भूमिका की विवेचना कीजिए।

Discuss the role of Monetary Policy in a developing Economy.

अथवा/OR

बैंक से आप क्या समझते हैं? देश के विकास में बैंक की भूमिका को समझाइये।

What do you mean by Bank? Explain the role of Bank in development of country.



(ii)

125

Q. Paper Code : BCOMD307

DISTANCE EDUCATION EXAMINATION - 2019

B.COM. THIRD YEAR

PAPER - VII : INDIAN BANKING SYSTEM

TIME : 3.00 Hours

MM : 70

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all questions. Each question carries equal marks.

प्र. 1. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक तथा सहकारी बैंक की तुलना कीजिए।

Comparison between Rural Regional Bank and Co-operative Bank.

अथवा/OR

बैंक के चिह्नों की विभिन्न अनुसूचियों को समझाइये।

Explain schedule related to Balance Sheet of Bank.

प्र. 2. अर्थव्यवस्था में बैंक के महत्त्व पर लेख लिखिए।

Write an essay on "importance of Bank.

अथवा/OR

भारतीय बैंकिंग कार्यप्रणाली को समझाइये।

Explain Indian Banking System.

प्र. 3. भारतीय रिजर्व बैंक की साख नियंत्रण नीति की व्याख्या कीजिए।

Explain the policy of credit control by R.B.I.

अथवा/OR

निम्न पर टिप्पणी लिखिए- /Write short note on-

(i) रिजर्व बैंक के प्रतिबन्धित कार्य / Prohibited functions of R.B.I.

(i)

कृ.पृ.उ./P.T.O.

अथवा/OR

जीवन विज्ञान के कौन-कौन से मूल्य निर्धारित किए गए हैं? उन पर विस्तार से चर्चा करें।

What are the main values of Science of Living? Discuss in detail.

- प्र. 4. अणुव्रत की आचार-संहिता की वर्तमान में क्या प्रासंगिकता है? स्पष्ट करें।
Clarify the relevance of ethical code of conduct of Anuvrat.

अथवा/OR

जैन दर्शन में अर्थशास्त्र को किस रूप में प्रस्तुत किया गया है? स्पष्टीकरण करें।

Explain Economic in Jain philosophy.

- प्र. 5. आध्यात्मिक व्यक्तित्व की कसौटियां क्या-क्या हैं?

What are the parameters of spiritual personality?

अथवा/OR

किसी एक पर टिप्पणी लिखें- / Write short note (any one)-

- (i) अहिंसा प्रशिक्षण के चार आयाम/Four phases of Training in Non-violence
(ii) निर्जरा के भेद / Types of Nirjara



(ii)

119

BCOMD301

DISTANCE EDUCATION EXAMINATION - 2019

B.COM. THIRD YEAR

PAPER - I : JAIN CULTURE AND VALUE OF LIFE - II

TIME : 3.00 Hours

MM : 70

निर्देश : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt any five questions. Each question carries equal marks.

- प्र. 1. हिंसा के कारण एवं भेदों को समझाते हुए अहिंसा के रूपों को प्रतिपादित करें।
Explain the different forms of Non-violence while explaining the causes & types of violence.

अथवा/OR

जैन दर्शन के कर्म सिद्धान्त पर विस्तार से प्रकाश डालें।

Throw light on theory of Karma in Jain philosophy.

- प्र. 2. सत् (द्रव्य) किसे कहते हैं? उनके प्रकारों का विवेचन कीजिए।
What is substance? explain its types.

अथवा/OR

जैन आचार का आधार एवं आचार शास्त्र की क्या-क्या विशेषताएं हैं? वर्णन कीजिए।

Explain the basis of Jain Ethics & its importance?

- प्र. 3. जीवन विज्ञान के उद्भव एवं विकास के इतिहास पर प्रकाश डालिए।
Throw light on origin & development of Science of Living.

(i)

कृ.पृ.उ./P.T.O.

DISTANCE EDUCATION EXAMINATION - 2019**B.COM. THIRD YEAR****PAPER - III : MANAGEMENT ACCOUNTING**

TIME : 3.00 Hours

MM : 70

निर्देश : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt any five questions. Each question carries equal marks.

प्र. 1. चालू संपत्ति की गणना करो।

Calculate current assets.

Stock turnover ratio	4 times
Sales	6,00,000
Gross profit ratio	20%
Opening stock is less than 10,000 over closing stock	
Current liabilities	40,000
Liquid Ratio	.75:1

अथवा/OR

टिप्पणी करो- / Short note on-

(i) वित्तीय विवरण / Financial Statement

(ii) अनुपात विश्लेषण / Ratio Analysis

प्र. 2. श्रम विचरणों की गणना करो।

Calculate labour variance.

Grade	SH	SR	AH	AR
A	2000	50	3000	20
B	5000	20	5000	30
C	7000	30	2000	50

(i)

कृ.पृ.उ./P.T.O.

अथवा/OR

ज्ञात करो- / Calculus

- (i) लाभ मात्रा अनुपात/ PIV Ratio
(ii) सम विच्छेद बिन्दु/ Break even point
(iii) सुरक्षा सीमा/ Margin of Safty
(iv) 5,00,000 की बिक्री पर लाभ/ Profit when sales is 5,00,000

Sales	5,00,000
Variable overheds	1,00,000
Fixed overheds	2,00,000
Profit	2,00,000

प्र. 3.

Balance Sheet

	2009	2010		2009	2010
Share Capital	2,00,000	1,00,000	Cash	10,000	20,000
Creditor	1,00,000	1,00,000	Debtor	50,000	30,000
			Stock	40,000	50,000
Loan	2,00,000	3,00,000	Machine	2,00,000	1,00,000
			Building	2,00,000	3,00,000
	5,00,000	5,00,000		5,00,000	5,00,000

सूचनाएँ /Information

- (i) लाभांश चुकाया /Dividend paid 5,000
(ii) मशीन पर हास /Deprivation on machine 10,000

कोष प्रवाह विवरण तैयार करो।

Prepare fund flow statement.

(ii)

अथवा/OR

रोकड़ प्रवाह विवरण क्या है? इसे कैसे तैयार करेंगे।

What is cash flow statement? How it will be prepared?

प्र. 4. लोचशील बजट क्या है? इसके महत्त्व का वर्णन करो।

What is flexible Budget? Described it's importance.

अथवा/OR

सामग्री विचरणों की गणना करो।

Calculate material variances.

Grade	SQ	SP	AQ	AP
A	100	10	200	20
B	200	20	300	15
	<u>300</u>		<u>500</u>	
- Loss	30	- Loss	50	
s/o	<u>270</u>		<u>450</u>	A/O

प्र. 5. टिप्पणी करो। /Short note on-

- (1) निष्पादन बजट/Performance Budgeting
(2) उत्तरदायित्व लेखांकन/Responsible Accounting



(iii)

- प्र. 3. उत्पाद को परिभाषित कीजिए। इसकी विशेषताएँ एवं उत्पाद वर्गीकरण को समझाइए।
Define products explain it's characteristics and product classification.

अथवा/OR

पैकेजिंग से क्या तात्पर्य है? पैकेजिंग के स्तर, विशेषताएँ, कार्य एवं वर्तमान में पैकेजिंग की भूमिका बताइये।

What do you mean by Packeging? Explain level of packeging, their characteristics and work and what is the role of packeging in recent time.

- प्र. 4. ब्राण्ड नाम को परिभाषित कीजिए। इसकी विशेषताएँ व प्रकार के बारे में बताइये एवं ब्राण्ड व ट्रेडमार्क के मध्य अन्तर बताइये।
Define Brand Name. Explain it's characteristics and types.
Differentiate between Brand Vs Trademark.

अथवा/OR

सर्वधन से क्या तात्पर्य है? विज्ञापन की विशेषताएँ बताइये एवं विज्ञापन माध्यम के प्रकार को बताइये।

What do you mean by Promotion? Explain characteristics of Advertising and types of Advertising medium.

- प्र. 5. फुटकर व्यापारियों के वर्गीकरण को बताइये।
Explain the classification of Retailers.

अथवा/OR

उत्पाद जीवन चक्र को परिभाषित कीजिए। इनकी विशेषताएँ एवं उत्पाद जीवन चक्र की अवस्थाओं को समझाइये।

Define product life cycle. Their characteristics and stages of product life cycle.



(ii)

124

Q. Paper Code : BCOMD306

DISTANCE EDUCATION EXAMINATION - 2019

B.COM. THIRD YEAR

PAPER - VI : PRINCIPLES OF MARKETING

TIME : 3.00 Hours

MM : 70

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all questions. Each question carries equal marks.

- प्र. 1. विपणन को परिभाषित कीजिए एवं विपणन का महत्त्व समझाइये।
Define marketing and explain the importance of marketing.

अथवा/OR

विपणन मिश्र से क्या आशय है? इसकी विशेषताएँ, तत्त्व एवं प्रभावित करने वाले कारकों को बताइये।

What do you mean by marketing mix. Explain it's characteristics, elements and factor affecting marketing mix.

- प्र. 2. एक प्रभावी बाजार के विभक्तिकरण के आवश्यक तत्त्व बताइये एवं बाजार विभक्तिकरण की व्यूहरचनाएँ समझाइए।

Explain essential elements of effective market segmentation and strategies for market segmentation.

अथवा/OR

उपभोक्ता व्यवहार को परिभाषित कीजिए। उपभोक्ता व्यवहार की विशेषताओं एवं इसके अध्ययन के महत्त्व को समझाइये।

Define consumer behaviour. Explain characteristics and importance of studying consumer behaviour.

(i)

कृ.पू.उ./P.T.O.